

Как зарегистрироваться на сайте ВАШ КОНТРОЛЬ, дать оценку качеству оказанных Вам услуг и оставить отзыв, который увидят представители ведомства и все посетители сайта

I. Регистрация на сайте

1. Зайдите на сайт <https://vashkontrol.ru/>. Для оставления отзыва имейте стандартную или подтвержденную учетные записи ЕСИА. Подробнее об учетных записях ЕСИА вы узнаете на Портале Госуслуг gosuslugi.ru.

2. Нажмите на кнопку «Вход» сверху:

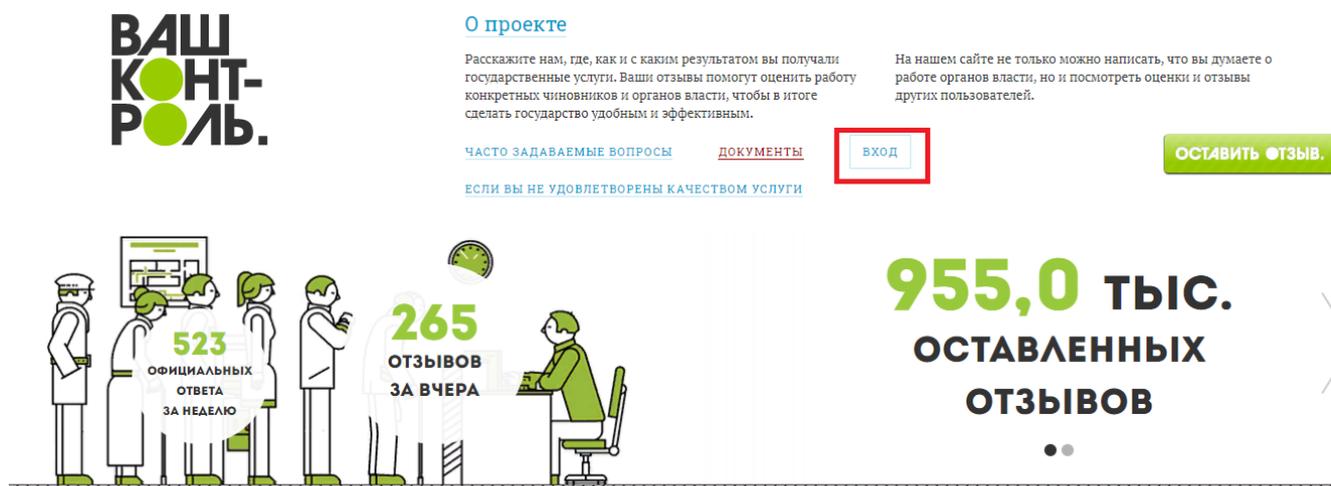


Рисунок 1. Главная страница сайта ВАШ контроль.

3. В появившемся окошке «Вход на сайт» кликните на ссылку «Регистрация»:

Вход на сайт



ВОЙТИ ЧЕРЕЗ [GOSUSLUGI.RU](https://gosuslugi.ru)

Авторизация на сайте через gosuslugi.ru позволит Вам оставлять отзывы о качестве предоставляемых услуг, при наличии стандартной или подтвержденной учетной записи ЕСИА. [Подробнее](#)

ЭЛ. ПОЧТА:

ПАРОЛЬ:

Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

Авторизация на сайте, минуя авторизацию на gosuslugi.ru, не позволит Вам оставить отзыв

ВОЙТИ

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)

Рисунок 2. Интерфейс окна авторизации на сайте ВАШ КОНТРОЛЬ

4. В появившемся окне пройдите авторизацию на Портале ГосУслуг и нажмите кнопку «Войти»: переход на сайт <https://vashkontrol.ru/> происходит автоматически.

ГОСУСЛУГИ

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

[Восстановить](#)

Войти

Войти другим способом

QR-код

Эл. подпись

[Не удаётся войти?](#)

Рисунок 3. Интерфейс окна авторизации на портале ГосУслуг

5. После нажатия клавиши «Войти» система перенаправит на сайт <https://vashkontrol.ru/> и вместо клавиши «Вход» появится ваше имя.

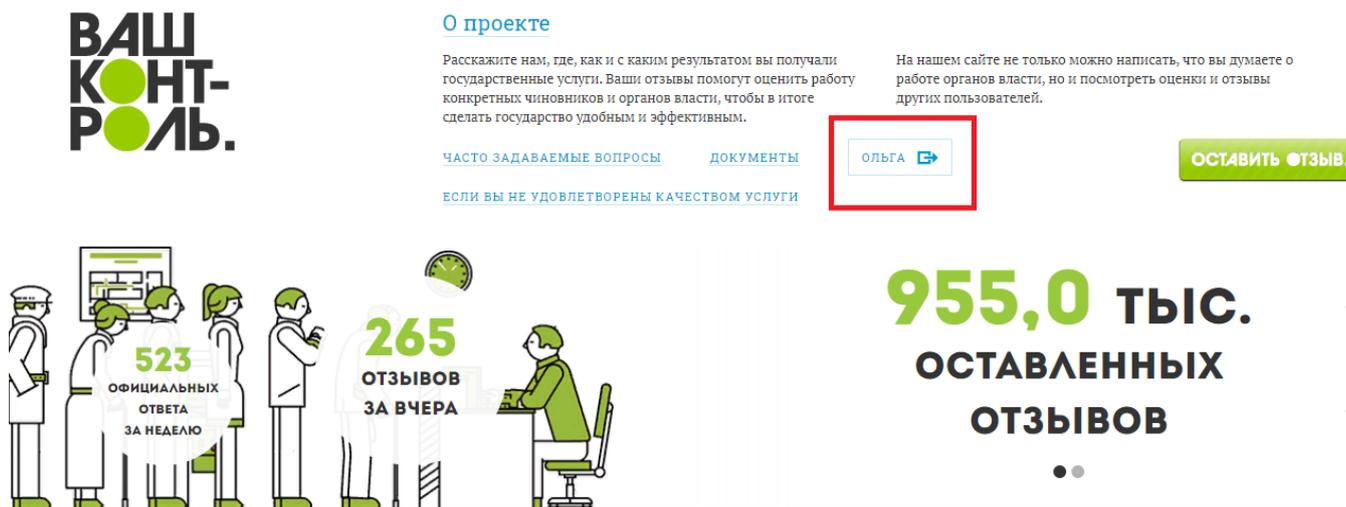


Рисунок 4. Интерфейс главной страницы сайта ВАШ КОНТРОЛЬ при авторизации.

6. Вы зарегистрировались.

II. Как оставить отзыв и поставить оценку

1. Нажмите кнопку «Оставить отзыв»

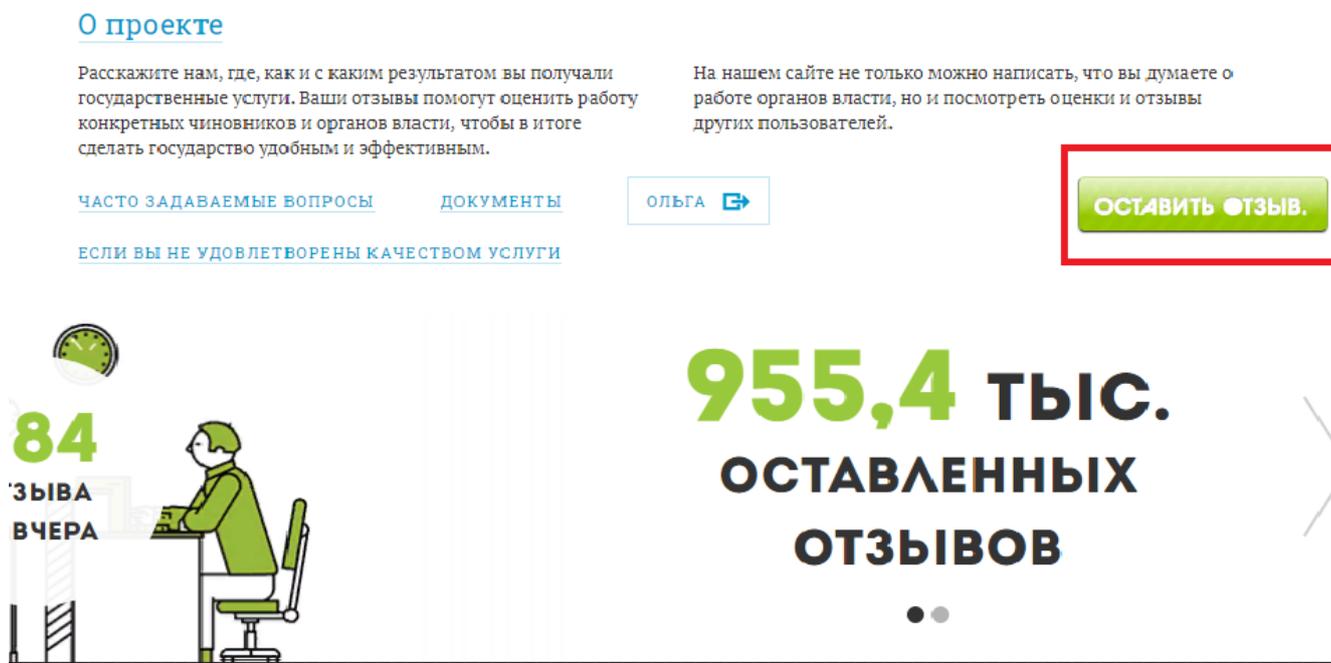


Рисунок 5. Интерфейс главной страницы сайта ВАШ КОНТРОЛЬ при авторизации. Выделена красным прямоугольником кнопка «Оставить отзыв».

2. В строке «Поиск услуги» выберите услугу и место где вы ее получали. Нажмите значок поиска.

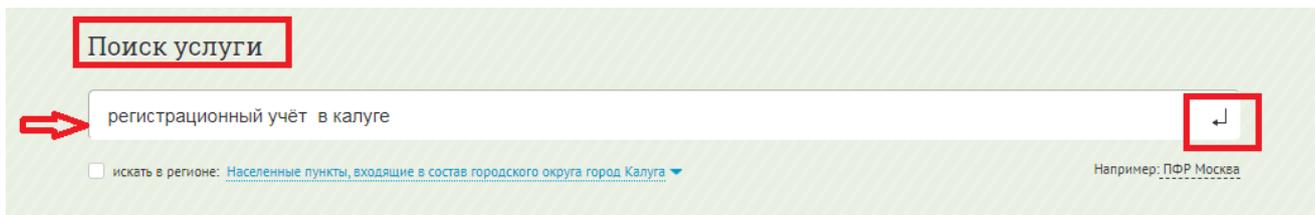


Рисунок 6. Окно «Поиск услуги» на сайте ВАШ КОНТРОЛЬ

3. Выберите из предоставленного списка нужную организацию. Если Вы получали услугу в МФЦ, то найдите ведомство, ответственное за предоставление этой услуги в Вашем регионе.

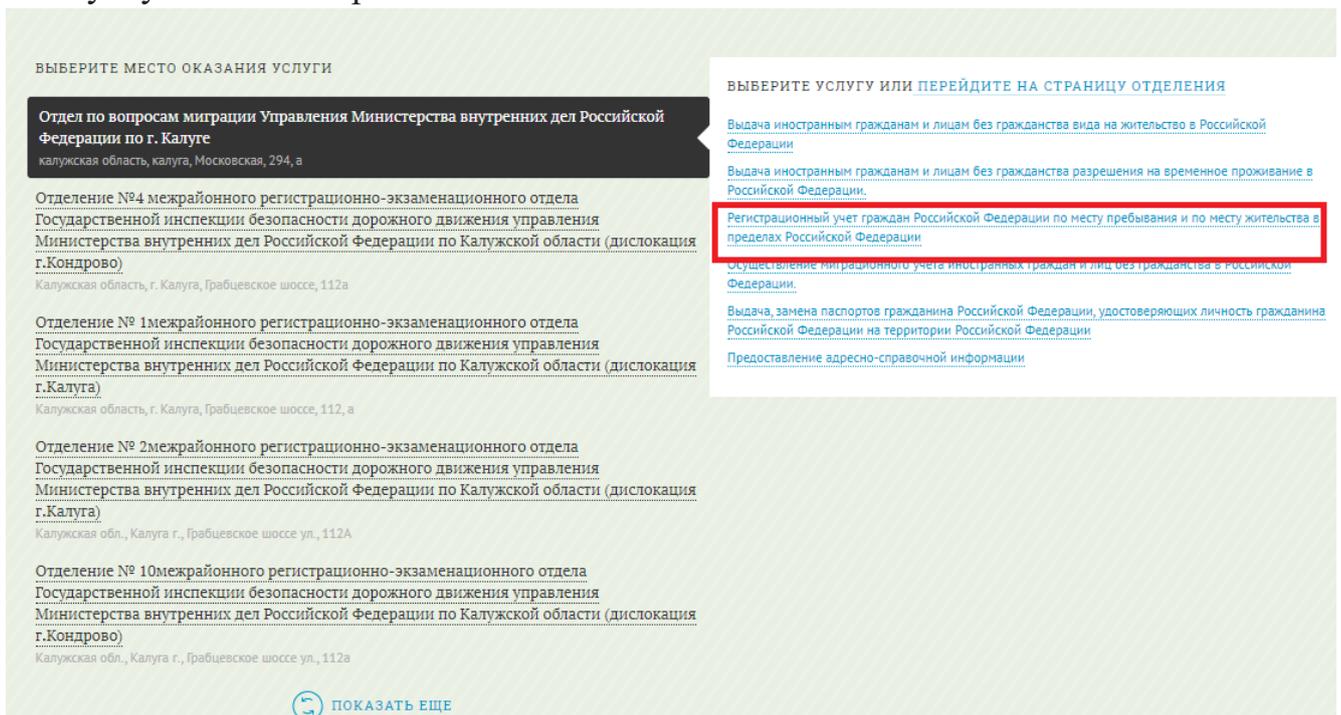


Рисунок 7. Интерфейс страница «Место оказания услуги» на сайте ВАШ КОНТРОЛЬ.

4. Далее нажмите кнопку «Оставить отзыв»

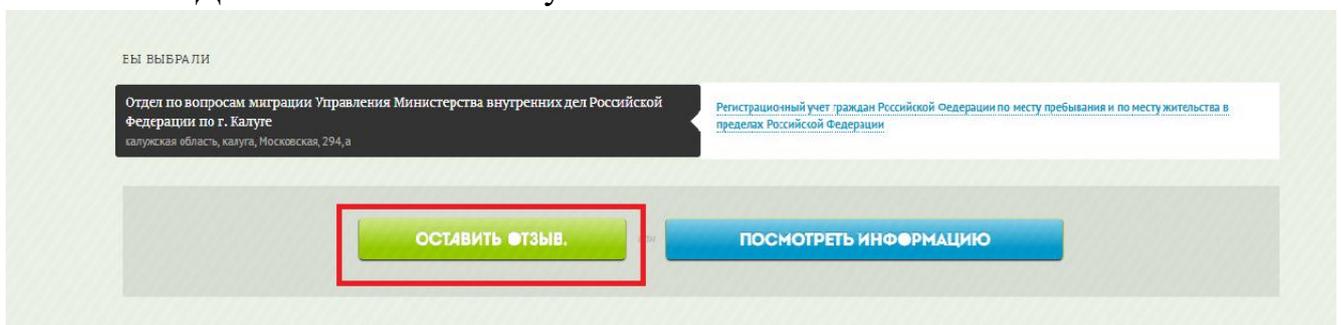


Рисунок 8. Интерфейс окна выбранной услуги и место оказания услуги на сайте ВАШ КОНТРОЛЬ

5. Заполните отзыв. Если вы получали услугу в МФЦ — отметьте это галочкой «Я получал услугу в МФЦ», а в тексте укажите — в каком именно МФЦ.

Заполнение отзыва

УСЛУГА: [Прописка граждан РФ](#)

ВИД: Обычный Электронный

Я получал услугу в МФЦ

МФЦ:

ВЕДОМСТВО: [Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Калуге](#)

АДРЕС(А):

ДАТА:

СТАДИЯ:

МФЦ ГБУ КО "МФЦ Калужской области" по Дзержинскому району г.Кондрово, пл. Центральная, д. 2

ТОСП ГБУ КО "МФЦ Калужской области" г. Калуга ул. Кубяка д.8

ТОСП ГБУ КО "МФЦ Калужской области" г. Калуга, ул. Поле Свободы, д. 36а

ТОСП ГБУ КО "МФЦ Калужской области" Жуковского района города Кременки, улица Дашковой, д. 6

Рисунок 9. Интерфейс окна «Заполнение отзыва» на сайте ВАШ КОНТРОЛЬ

Заполнение отзыва

УСЛУГА: [Прописка граждан РФ](#)

ВИД: Обычный Электронный

Я получал услугу в МФЦ

МФЦ: [ТОСП ГБУ КО "МФЦ Калужской области" г. Калуга ул. Кубяка д.8](#)

АДРЕС(А): 248012, обл. Калужская, г. Калуга, ул. Кубяка, д. 8

ДАТА:

СТАДИЯ:

Получение результата государственной услуги

Подача заявления (документов)

Получение результата государственной услуги

Отказ

Приостановление

Рисунок 10. Интерфейс окна «Заполнение отзыва» с выделенными красными прямоугольниками параметров отзыва по услуге

6. Заполните отзыв: проставьте оценки по заданным критериям, по необходимости внесите комментарий к отзыву, добавьте фотографии или внесите ссылку и нажмите кнопку «Отправить».

Как вы оцениваете отдельные аспекты качества государственной (муниципальной) услуги?

	1	2	3	4	5
Время предоставления государственной услуги	x	●	●	●	●
Время ожидания в очереди при получении государственной услуги	x	●	●	●	●
Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги	x	●	●	●	●
Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга	x	●	●	●	●
Доступность информации о порядке предоставления государственной услуги	x	●	●	●	●

ВАШ КОММЕНТАРИЙ:

ФОТОГРАФИИ
(до пяти штук, объемом до 5 мб каждая)

Файл не выбран

ССЫЛКА НА ВИДЕО

Рисунок 11. Интерфейс окна заполнения комментария по отзыву на сайте ВАШ КОНТРОЛЬ

7. Появится новое окно. После отправки отзыва на качество оказания услуг отзыв пройдет проверку и будет направлен в подразделение ведомства, работу которого вы оценили.

Спасибо за вашу оценку.
Теперь вы можете перейти на [главную](#)

Рисунок 12. Интерфейс страницы после отправления отзыва по услуге на сайте ВАШ КОНТРОЛЬ.

8. Вы отправили свой отзыв.